

副本

發文方式：郵寄

檔號：

保存年限：

桃園市不動產開發公文  
109年1月17日第0007號

# 桃園市政府地政局

函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號4樓  
承辦人：彭瑞菊  
電話：03-3322101#5359  
傳真：03-3365792  
電子信箱：10036156@mail.tycg.gov.tw

330

桃園市桃園區經國路9號15樓之2

受文者：桃園市不動產開發商業同業公會

發文日期：中華民國109年1月2日

發文字號：桃地價字第1090000200號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：108年第4季表1、108年第4季表2

主旨：檢陳本市108年度第4季「房地產消費糾紛原因及來源明細統計表」及「房地產消費糾紛來源（不動產仲介經紀業）品牌明細表」各1份，請鑒察。

說明：依鈞部103年11月21日內授中辦地字第1031302937號函辦理。

正本：內政部

副本：內政部土地重劃工程處、桃園市不動產仲介經紀商業同業公會、桃園市不動產開發商業同業公會、桃園市不動產代銷經紀商業同業公會、桃園市租賃住宅服務商業同業公會（均含附件）

# 局長陳錫禎

本案依分層負責規定授權科(組)長、主任決行

1/4 傳真轉知會員

秘書長林宗良

副秘書長柯淑惠

秘書陳宇莉

教科1/1

裝

訂

線

表1 桃園市108年第4季房地產消費糾紛原因及來源明細統計表

消費糾紛原因	已備查仲介(件) (A)	未備查仲介(件) (B)	非法仲介(件) (C)	仲介(件) (D)	代銷(件) (E)	建商(件) (F)	地政士(件) (G)	非不動產服務業(件) (H)	其他(件) (I)	小計 (J)
01.契約審閱權					2					2
02.隱瞞重要資訊										
03.廣告不實										
04.產權不清楚										
05.「定金」返還(含斡旋金轉成定金返還)					6	2				8
06.開工遲延										
07.施工瑕疵										
08.建材設備不符						1				1
09.工程結構及公共工程安全問題										
10.交屋遲延						1				1
11.坪數不足										
12.屋頂使用權與產權爭議										
13.地下室使用權與產權爭議										
14.法定空地使用權與產權爭議										
15.建物不符容積率規定										
16.對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數銷售										
17.建商要求客戶繳回契約書										
18.建商倒閉										
19.停車位使用權										
20.停車位面積										
21.停車位價金										
22.要約書之使用										
23.仲介「斡旋金」返還	6			6						6
24.仲介公司欺罔行為	1			1						1
25.一屋二賣										
26.賺取差價	1			1						1
27.服務報酬爭議	6			6						6
28.房屋現況說明書內容與現況不符	3			3						3
29.氬離子檢測										
30.鋼筋輻射檢測										
31.銷售人員捲款潛逃										
32.逃漏稅捐										
33.有關稅費爭議										
34.未提供要約書或斡旋契約選擇										
35.終止委售或買賣契約	12			12						12
36.房屋漏水問題	6			6						6
37.標的物貸款問題										
38.未提供(交)不動產說明書										
39.其他	8			8					9	17
合計	43			43	8	4			9	64

\* 非不動產服務業：係指糾紛非源自仲介、代銷、建商、地政士等不動產服務業。

\* 欄位填寫說明：(D)=(A)+(B)+(C)，(I)=(G)+(H)，(J)=(D)+(E)+(F)+(I)。

\* 欄位(D)、(E)、(F)、(I)、(J)應與每季於不動產專業人員訓練服務網後端管理平台報送之糾紛統計資訊相符。

\* 本表自104年度起按季於季結束後15日內(4月15日、7月15日、10月15日、翌年1月15日)函報本部彙整。

表2 桃園市108年第4季房地產消費糾紛來源(不動產仲介經紀業)品牌明細表

仲介業消費糾紛品牌	已備查仲介(件) (K)	未備查仲介(件) (L)	非法仲介(件) (M)	小計仲介(件) (N)
01.信義房屋				
02.永慶房屋(直營店)				
03.永慶不動產(加盟店)	5			5
04.住商不動產	4			4
05.台灣房屋(直營店)	6			6
06.台灣房屋(加盟店)				
07.中信房屋	7			7
08.21世紀不動產	4			4
09.東森房屋	1			1
10.全國不動產	1			1
11.有巢氏房屋	5			5
12.太平洋房屋	2			2
13.台慶不動產	1			1
14.大家房屋				
15.群義房屋				
16.其他品牌	7			7
合計	43			43

\* 欄位填寫說明：(N)=(K)+(L)+(M)，(N)合計數應與表1(D)合計數相同。

\* 欄位(N)合計數應與每季於不動產專業人員訓練服務網後端管理平台報送之仲介糾紛件數相同。

\* 本表自104年度起按季於季結束後15日內(4月15日、7月15日、10月15日、翌年1月15日)函報本部彙整。