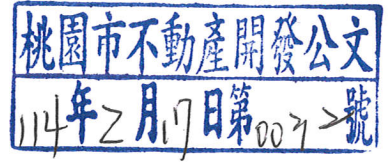


正本

發文方式：紙本郵寄(普通掛號)

檔 號：

保存年限：



桃園市政府 函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號4樓

承辦人：邱意苓

電話：03-3322101#5358

傳真：03-3365792

電子信箱：10035932@mail.tycg.gov.tw

33050

桃園市桃園區經國路9號15樓之2

受文者：桃園市不動產開發商業同業
公會

發文日期：中華民國114年2月7日

裝 發文字號：府地價字第1140029389號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：檢送「113年第4季房地產消費糾紛原因統計」相關資料1份
供參，請查照。

說明：

- 訂
- 一、依據內政部114年2月5日台內地字第11402610401號函辦理。
 - 二、內政部彙整各直轄市及縣(市)政府在「不動產服務業管理作業系統」填載之「113年第4季房地產消費糾紛原因統計表」結果，113年第4季房地產消費糾紛案件計有563件，按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1.建商355件；2.仲介業201件；3.代銷業2件；4.其他5件。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1.「房屋漏水問題」88件（仲介業51件、建商37件）；2.「施工瑕疵」81件（仲介業1件、建商80件）；3.「交屋遲延」56件（仲介業3件、建商53件）；4.「建材設備不符」48件（建商48件）；5.「服務報酬爭議」21件（仲介業21件）。該糾紛原因統計表得於內政部不動產資訊平台→其他→糾紛案例及統計下載參考。
- 線

三、為避免房地產消費糾紛，請貴會協助向會員宣導於執行業務時應依相關規定辦理，以保障不動產交易安全，建立不產交易秩序。

正本：桃園市不動產開發商業同業公會、桃園市不動產仲介經紀商業同業公會、桃園市不動產代銷經紀商業同業公會

副本：本府法務局

市長張善政

本案依分層負責規定授權科(組)長、主任決行

113年第4季房地產消費糾紛來源統計表

114.01

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	52	0	0	50	0	102	
臺北市	30	0	2	13	1	46	
桃園市	27	0	0	24	0	51	
臺中市	22	0	0	67	4	93	
臺南市	9	0	0	69	0	78	
高雄市	17	0	0	40	0	57	
宜蘭縣	10	0	0	0	0	10	
新竹縣	2	0	0	1	0	3	
苗栗縣	2	0	0	10	0	12	
彰化縣	1	0	0	5	0	6	
南投縣	0	0	0	0	0	0	
雲林縣	2	0	0	7	0	9	
嘉義縣	0	0	0	3	0	3	
屏東縣	3	0	0	8	0	11	
臺東縣	2	0	0	0	0	2	
花蓮縣	4	0	0	48	0	52	
澎湖縣	0	0	0	2	0	2	
基隆市	9	0	0	8	0	17	
新竹市	5	0	0	0	0	5	
嘉義市	4	0	0	0	0	4	
金門縣	0	0	0	0	0	0	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	201	0	2	355	5	563	
	201						

113年第4季房地產消費糾紛原因統計表(114.01)

糾紛原因 / 縣市別	糾紛原因 / 縣市別																																							合計							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39								
契約審閱期	1	17	11	2	19	0	81	4	56	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	1	1	3	11	0	0	21	18	2	0	0	4	0	17	88	19	1	124									
隱瞞重要資訊	1	15	4	0	11	0	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3	11	0	0	21	12	2	0	0	2	0	14	51	8	1	35									
廣告不實	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
產權不清楚	0	0	6	2	8	0	80	2	53	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	2	0	3	37	11	0	85									
訂金返還(斡旋金轉成定金)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
開工遲延	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
施工瑕疵	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
建材設備不符	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
工程結構及公共工程安全問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
交屋遲延	0	4	2	0	5	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	4	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	1	5	1	0	18	52							
新北市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
代銷	0	0	3	0	0	0	6	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	17	50						
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
小計	0	4	5	0	5	0	6	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	1	4	0	0	0	2	3	1	0	0	2	0	1	9	5	0	35	102								
臺北市	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
代銷	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	0	0	0	0	3	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3	13					
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	0	8	1	0	0	0	3	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	8	9	3	0	6	46									
桃園市	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	6	3	1	3	27									
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
建商	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	14	24								
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	1	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	4	0	0	0	0	1	6	8	1	17	51									
臺中市	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	5	0	0	7	22									
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	1	0	3	0	5	2	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	0	1	1	0	5	0	6	2	25	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	5	0	0	3	4	93								
臺南市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	9									
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	0	0	0	0	9	44	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	3	69								
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	0	0	0	0	0	0	9	44	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	7	1	0	5	78									
仲介	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

113年第4季房地產消費糾紛原因統計表(114.01)

糾紛原因 / 縣市別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計		
	1	17	11	2	19	0	81	48	4	56	3	0	0	0	0	0	0	0	5	6	1	1	3	11	0	0	21	18	2	0	0	0	4	0	17	88	19	1	124	563		
	仲介	15	4	0	11	0	1	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3	11	0	0	21	12	2	0	0	2	0	14	51	8	1	35	201			
	代銷	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	6	8	0	80	48	2	53	2	0	0	0	0	0	0	0	3	6	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	2	0	3	37	11	0	0	85	355		
	其他	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
連江縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0