

正 本

發文方式：紙本郵寄(普通掛號)

檔 號：

保存年限：



桃園市政府 函

33050

桃園市桃園區經國路9號15樓之2

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號4樓

承辦人：邱意岑

電話：03-3322101#5358

傳真：03-3365792

電子信箱：10035932@mail.tycg.gov.tw

受文者：桃園市不動產開發商業同業
公會

發文日期：中華民國114年5月2日

發文字號：府地價字第1140118066號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送「114年第1季房地產消費糾紛原因統計」相關資料1份
供參，請查照。

說明：

- 一、依據內政部114年5月1日台內地字第11402626401號函辦理。
- 二、內政部彙整各直轄市及縣(市)政府在「不動產服務業管理作業系統」填載之「114年第1季房地產消費糾紛原因統計表」結果，114年第1季房地產消費糾紛案件計有515件，按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1.建商335件；2.仲介業176件；3.代銷業2件；4.其他2件。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1.「交屋遲延」74件（仲介業2件、建商72件）；2.「房屋漏水問題」67件（仲介業45件、建商22件）；3.「施工瑕疵」37件（仲介業1件、建商36件）；4.「終止委售或買賣契約」29件（仲介業22件、建商7件）；5.「建材設備不符」26件（建商26件）。該糾紛原因統計表得於內政部不動產資訊平台→其他→

秘書長吳柏毅

第1頁，共2頁
副秘書長柯品涵

秘書陳宇莉

傳真轉知會員

糾紛案例及統計下載參考。

三、為避免房地產消費糾紛，請貴會協助向會員宣導於執行業務時應依相關規定辦理，以保障不動產交易安全，建立不產交易秩序。

正本：桃園市不動產開發商業同業公會、桃園市不動產仲介經紀商業同業公會、桃園市不動產代銷經紀商業同業公會

副本：本府法務局（含附件）

市長張善政

本案依分層負責規定授權科(組)長、主任決行

114年第1季房地產消費糾紛來源統計表

114.04

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	33			40		73	
臺北市	26		1	23		50	
桃園市	26	1		113		140	
臺中市	18			43	2	63	
臺南市	9		1	24		34	
高雄市	26			40		66	
宜蘭縣	6					6	
新竹縣	1			3		4	
苗栗縣				12		12	
彰化縣	1			4		5	
南投縣	1			3		4	
雲林縣	1			2		3	
嘉義縣				1		1	
屏東縣	7			13		20	
臺東縣				3		3	
花蓮縣	4			2		6	
澎湖縣				5		5	
基隆市	3			4		7	
新竹市	9					9	
嘉義市	4					4	
金門縣							
連江縣							
合計	175	1	2	335	2	515	
	176						